

Déclaration de Confidentialité

Date d'effet : septembre 2016

La présente Déclaration de confidentialité explique la manière dont zuulu Holding GmbH/zuulu Financial Services SA collecte et utilise les données personnelles recueillies ou traitées vous concernant et que nous obtenons lorsque vous utilisez nos services via notre site internet ou notre application mobile zuuluPay.

INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous collectons des informations personnelles vous concernant à partir de diverses sources, y compris, sans s'y limiter, des sources indiquées dans la liste ci-dessous. Vous acceptez que ces informations fassent l'objet d'un traitement aux fins et selon les modalités indiquées dans la présente Déclaration de confidentialité, notamment qu'elles soient transférées vers d'autres pays, y compris, sans s'y limiter, l'Autriche.

- Nous collectons et générons des informations personnelles vous concernant ou concernant les transactions que vous effectuez avec nous ou nos Sociétés affiliées.
- Nous collectons des informations personnelles vous concernant à partir de diverses sources tierces, notamment nos partenaires commerciaux, des administrations publiques, des agences de consommateurs et d'évaluation de crédit et d'autres fournisseurs d'informations dans le but de nous aider à vous fournir les produits ou services demandés ou à gérer notre activité.
- Nous collectons des informations personnelles lorsque cela nous est imposé par la loi, ainsi que dans le cadre des programmes de mise en conformité, en particulier ceux liés à la lutte contre le blanchiment d'argent et les activités frauduleuses et criminelles.
- Nous collectons des informations personnelles relatives au domaine et à l'hôte que vous utilisez pour accéder à Internet, l'adresse IP de votre ordinateur, le navigateur et le système d'exploitation, la date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site internet et l'adresse du site à partir duquel vous avez accédé à notre site internet.
- Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons collecter et conserver les informations relatives à votre numéro de client chez divers fournisseurs de service, vos bénéficiaires ou d'autres détails relatifs au paiement, afin de les réutiliser lors de transactions et services ultérieurs.

Les informations personnelles que nous collectons incluent notamment, sans s'y limiter : nom, adresse et numéro de téléphone, informations sur le mode d'identification utilisé pour envoyer ou recevoir une transaction (lorsque cela est imposé par la loi), notamment l'original d'une pièce d'identité et sa copie, et des informations concernant les transactions effectuées les informations de paiement, les produits et services que vous nous demandez et l'utilisation que vous en faites, ainsi que l'adresse IP de votre ordinateur et d'autres détails sur vos activités en ligne.

L'UTILISATION DES INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Conformément à la loi n°2008-12 du 25 janvier 2008 portant sur la protection des données à caractère personnel, les données personnelles que nous obtenons sur nos clients sont utilisées pour réaliser les objectifs suivants :

- Communiquer avec vous et pour administrer, fournir, améliorer et personnaliser les produits et services que nous vous offrons.
- Produire des données génériques à partir de toutes les données personnelles

- Communiquer avec vous au sujet d'autres produits ou services proposés par zuulu ou ses partenaires, selon les choix que vous avez effectués
- Garantir la conformité avec les obligations légales, notamment les dispositions de lutte contre le blanchiment d'argent et les activités criminelles liées ou présumées ;
- Si vous postulez pour devenir agent, marchand ou facturier de zuulu, nous utiliserons les informations personnelles que vous transmettez afin de considérer votre demande et de juger votre aptitude et votre éligibilité ;
- D'améliorer le fonctionnement de ce site, l'expérience client et le fonctionnement de nos activités.

LES INFORMATIONS QUE NOUS DIVULGUONS

zuulu ne partage pas vos informations personnelles avec des tiers (autres que les partenaires liés à zuulu par leurs services) sauf dans les cas où vous avez donné votre accord. Nous pouvons divulguer des données personnelles avec des tiers dans les situations suivantes :

- Si nous pensons que leur partage est nécessaire pour faire appliquer les conditions d'un contrat avec vous ou pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de zuulu ou des services fournis par zuulu.
- Pour nous permettre de respecter la loi ou de satisfaire à la demande légitime d'une requête gouvernementale ou d'une ordonnance d'un tribunal ou d'une juridiction compétente ou tout organisme de réglementation ou, si nécessaire, pour défendre zuulu ou ses clients ou adhérents.
- Dans le cadre de la vente ou du transfert de notre activité ou toute partie de celle-ci, après vous en avoir informé et recueilli votre consentement.
- Si vous demandez un service ou produit qui est administré par un tiers, afin de nous permettre de répondre à la requête. Si ce tiers travaille pour zuulu, il peut également renvoyer à zuulu toute nouvelle information obtenue auprès de vous.
- Pour nous permettre de coopérer avec les organismes d'application de la loi afin d'identifier toute personne utilisant notre service à des fins illégales. Nous nous réservons le droit de signaler aux organismes d'application de la loi toute activité que nous pensons illégale, y compris l'échange d'informations avec d'autres entreprises, organisations et organismes à des fins de protection contre la fraude.
- Aux tiers qui fournissent des services à zuulu (tels que l'administration ou des services techniques). Nous nous assurons toutefois que ces partenaires n'utilisent pas vos données personnelles à d'autres fins, ne les divulguent à personne d'autre et qu'ils ne conservent pas de copies sauf lorsque cela est nécessaire pour nous fournir des services ou quand cela est exigé par la loi

COMMENT NOUS MAINTENONS LA CONFIDENTIALITÉ ET LA SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS

Nous nous efforçons de maintenir des protections physiques, techniques et procédurales pour protéger vos informations personnelles conformément aux articles 70 et 71 de la loi n°2008-12 sur les données personnelles. Nous nous efforçons également de limiter l'accès aux informations uniquement à ceux de nos employés, agents et représentants qui en ont besoin. Malgré tous nos efforts, vous savez probablement que des tiers peuvent intercepter ou consulter illégalement les données qui nous sont transmises ou vous demander de leur fournir des informations personnelles en se faisant passer pour zuulu.

VOTRE CONSENTEMENT A LA COLLECTE ET AU STOCKAGE DE VOS INFORMATIONS

Si vous nous avez donné votre consentement à l'utilisation, au stockage ou à la transmission de vos Informations, vous pouvez annuler votre consentement à tout moment en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous. Si vous annulez votre consentement, nous n'utiliserons plus ces Informations, sauf si cela est requis par la loi.

Vous pouvez accéder aux informations que zuulu détient sur vous, ainsi que nous demander de corriger ou d'effacer toute information personnelle erronée ou obsolète, en envoyant une demande à zuulu à l'adresse électronique mentionnée ci-dessous. Afin de protéger votre vie privée, nous prendrons les mesures raisonnables nécessaires pour confirmer votre identité avant de vous fournir des détails ou d'effectuer des corrections. Si cela est autorisé par la loi, zuulu peut vous facturer des frais administratifs pour le traitement de votre demande.

Nous conservons l'historique de vos choix et de vos transactions conformément à nos règles de conservation des données et aux législations en vigueur. Si vous n'effectuez pas d'autre transaction au cours de la période de conservation, vos informations personnelles et vos choix seront supprimés.

MODIFICATIONS DE LA DECLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

zuulu se réserve le droit de modifier la présente déclaration de confidentialité à tout moment en publiant la politique révisée sur son site internet et dans son application mobile zuuluPay. Tout changement prendra effet immédiatement après avoir été publié sauf indication contraire.

COMMENT NOUS CONTACTER

Pour toute question, veuillez nous contacter à l'adresse : **office@zuulu.net**